

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

INHOUD

ARTIKEL 1: DEFINITIES	2
ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER	2
ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID	2
ARTIKEL 4: AANBOD	3
ARTIKEL 5: OFFERTE	4
ARTIKEL 6: OVEREENKOMSTEN	4
ARTIKEL 7: VERHUUR	5
ARTIKEL 8: GEBRUIK	5
ARTIKEL 9: EINDE VAN DE HUUR EN TERUGGAVE	6
ARTIKEL 10: CONTROLE BIJ ONTVANGST EN TERUGGAVE	6
ARTIKEL 11: PRIJZEN	7
ARTIKEL 12: WAARBORGSOM	7
ARTIKEL 13: HERROEPINGSRECHT	7
ARTIKEL 14: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPINGSRECHT	8
ARTIKEL 15: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT	8
ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD	8
ARTIKEL 17: INSCHAKELING DERDEN	9
ARTIKEL 18: LEVERING EN UITVOERING	9
ARTIKEL 19: ANNULERING, ONTBINDING EN OPZEGGING	9
ARTIKEL 20: BETALING	10
ARTIKEL 21: INCASSOKOSTEN	10
ARTIKEL 22: AANSPRAKELIJKHEID	11
ARTIKEL 23: OVERMACHT	12
ARTIKEL 24: KLACHTENREGELING	12
ARTIKEL 25: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE	12
ARTIKEL 26: WIJZIGINGSCLAUSULE	13

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder::

- **Wolf Verreikerverhuur V.O.F:** de verhuurder die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Bedrijf:** de onderneming die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen: huurder;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de verhuurder. Verder te noemen: huurder;
- **BW:** Burgerlijk Wetboek;
- **Overeenkomst:** aanbod en aanvaarding tussen de verhuurder en de huurder;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verhuurder georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de huurder om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;

ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

- Naam ondernemer: Wolf Verreikerverhuur V.O.F.
- Vestigingsadres: bovenheigraaf 34, 8095 PC, 't Loo Oldebroek;
- E-mailadres: info@wolfverreikerverhuur.nl;
- Telefoonnummer: 06 - 46 03 07 08;
- KvK-nummer: 61482471

ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten welke gesloten worden met verhuurder.
2. Algemene voorwaarden van de huurder zijn niet van toepassing conform artikel 6:225 lid 3 BW.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de huurder beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de verhuurder zijn in te zien en zij op verzoek van de huurder zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de huurder langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

5. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voorzover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Het door de huurder zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 4: AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de huurder mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de huurder duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs exclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearcheeerd, en zo ja op welke wijze deze voor de huurder te raadplegen is;
 - de manier waarop de huurder, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de huurder deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

ARTIKEL 5: OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld
 - de roerende zaak en/of dienst;
 - de prijs (exclusief BTW);
 - de wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - het moment en de wijze van betaling;
 - voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de huurder verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 6: OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de huurder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Voor de huur geldt een minimale inhuurtarief van 2,5 uur exclusief transport. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
3. Indien de huurder het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de huurder de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de huurder elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de huurder aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de huurder de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de huurder op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de huurder met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de huurder van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de huurder heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
7. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
 8. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
 9. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door de verhuurder schriftelijk is bevestigd.
 10. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met verhuurder te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden.

ARTIKEL 7: VERHUUR

1. Te allen tijde is bij de huur een machinist inbegrepen om het proces goed te laten verlopen. De machinist is in het bezit van de juiste certificaten om de werkzaamheden uit te voeren. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg van deze regel afwijken.
2. Een gesloten huurovereenkomst geldt voor de daarbij overeengekomen duur. Indien huurder niet onmiddellijk aan het eind van die overeengekomen duur de gehuurde zaak of zaken ter vrije en algehele beschikking van verhuurder stelt en/of verhuurder de gelegenheid geeft het gehuurde terug te halen of te doen halen verbeurt huurder aan verhuurder per dag een boete gelijk aan de dagelijkse huursom (waar nodig naar rato te bepalen), onverminderd het recht van verhuurder volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Een verhuring voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd. Opzegging door de huurder kan onmiddellijk plaatsvinden als hij zelf het gehuurde bij verhuurder terugbezorgt. Als verhuurder het verhuurde dient terug te halen, geldt een opzegtermijn van zeven dagen.

ARTIKEL 8: GEBRUIK

1. Huurder heeft het gehuurde in goede staat van onderhoud ontvangen.
2. De huurder zal als een goed huurder voor het gehuurde zorg dragen, dit doelmatig beveiligen en slechts gebruiken overeenkomstig de bestemming, één en ander met inachtneming van de bedienings- en behandelingsvoorschriften.
3. Mocht de huurder geen gebruik willen maken van het huren van een machinist zoals bedoeld in artikel 7 lid 1, is de huurder verplicht zich het gehuurde uitsluitend te laten gebruiken door personen die beschikken over de vereiste deskundigheid voor het besturen van het

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

gehuurde. Deze personen dienen ten allen tijde te voldoen aan alle door de wet aan het gebruik te stellen eisen. Tevens dienen zij aantoonbare ervaring te bezitten; zij dienen te beschikken over voor het gebruik benodigde certificaten.

4. Huurder zal het gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de huurovereenkomst.
5. Het is huurder niet toegestaan met het gehuurde op de openbare weg - in de zin van de Wegenverkeerswet - te rijden.
6. Huurder is verplicht het gehuurde buiten de tijden van gebruik op een droge, voor vandalen afgesloten plaats te bewaren. De sleutels dienen alsdan uit het contact te worden verwijderd. Overtreding van dit artikel resulteert in een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
 - a. Huurder zal het gehuurde voor eigen rekening van brandstof voorzien, eventuele accu's opladen en zorgen voor de regelmatige reiniging van het gehuurde.
 - b. Huurder inspecteert volgens de voorschriften dagelijks het gehuurde en controleert voor zover van toepassing: - de niveaus van smeerolie, hydraulische olie, koel-, antivries-en remvloeistof, alle overige smeermiddelen en vloeistoffen in de daarvoor in aanmerking komende reservoirs en compartimenten. Voorzover nodig vult huurder deze reservoirs bij; - de bandenspanning en de conditie van de banden. Voorzover nodig brengt huurder de banden weer op de voorgeschreven spanning; - de werking van de bedrijfsurenteller; - de conditie van de waarschuwings- en signaleringssystemen, leidingen, slangen, koelsystemen, lucht- en vloeistofsystemen, e.d.; - de algemene en veilige werking van het gehuurde en de eventueel aan het gehuurde gekoppelde of bijbehorende apparatuur,
 - c. Huurder rapporteert afwijkingen per omgaande schriftelijk aan verhuurder.

ARTIKEL 9: EINDE VAN DE HUUR EN TERUGGAVE

1. Bij het einde van de huur dient het gehuurde in dezelfde conditie waarin het is verstrekt, geheel onbeschadigd, ter beschikking aan de verhuurder te worden gesteld.
2. Indien blijkt dat het gehuurde bij teruggave een gebrek vertoont of beschadigt is, is verhuurder gerechtigd de huurder de kosten van herstel of reiniging in rekening te brengen.
3. Indien huurder niet in staat is het gehuurde aan verhuurder terug te leveren, althans het gehuurde niet aan verhuurder terugkeert, is verhuurder gerechtigd van huurder de vervangingswaarde van het gehuurde te vorderen.

ARTIKEL 10: CONTROLE BIJ ONTVANGST EN TERUGGAVE

1. Huurder is gehouden de gehuurde zaak of gehuurde zaken onmiddellijk bij aflevering te controleren en te inspecteren op volledigheid, compleetheid en beschadigingen.
2. Indien huurder niet onmiddellijk voor ingebruikname aan de verhuurder enige reclame uit, wordt de gehuurde zaak of worden de gehuurde zaken geacht in goede staat te zijn verhuurd. Bij teruggave of terugname van het gehuurde geldt dezelfde controleverplichting voor de verhuurder.
3. Reclames dienen onmiddellijk persoonlijk, telefonisch of per fax te worden gedaan.

ARTIKEL 11: PRIJZEN

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van lid 1 kan de verhuurder producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de verhuurder geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient de verhuurder de huurder daarvan op de hoogte te stellen. De huurder heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij de verhuurder aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen.
4. De verhuurder is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
5. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de huurder geen rechten ontlenen.
6. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft de verhuurder recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 12: WAARBORG SOM

1. De verhuurder is gerechtigd voorafgaand aan enige verhuring van een huurder betaling van een waarborgsom te vorderen.
2. De verhuurder is gerechtigd om al hetgeen hij wegens de verhuring of in verband met het gehuurde van huurder opeisbaar heeft te vorderen met de ontvangen waarborgsom te verrekenen. Deze verrekening kan naar keuze van verhuurder ook gedurende de looptijd van de huurovereenkomst plaatsvinden.
3. De verhuurder kan in het laatste geval verlangen dat huurder de waarborgsom weer aanvult.
4. De verhuurder is geen rente over de waarborgsom verschuldigd. Hij is tot terugbetaling van de waarborgsom c.q. van het restant ervan pas verplicht nadat redelijkerwijs is komen vast te staan dat verhuurder niets meer van huurder te vorderen heeft of te vorderen zal krijgen.
5. Indien de huurder een waarborgsom niet tijdig betaalt, kan verhuurder een overeenkomst eenzijdig ontbinden, onverminderd het recht van verhuurder op schadevergoeding en zonder dat daarmee enig recht op schadevergoeding ontstaat aan de zijde van huurder.

ARTIKEL 13: HERROEPINGSRECHT

1. De huurder kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De verhuurder mag de huurder vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de huurder of een vooraf door de huurder aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - als de huurder in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de huurder, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De verhuurder mag, mits hij de huurder hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de huurder, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de huurder, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de huurder zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de verhuurder verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 14: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPINGSRECHT

Indien de huurder een bedrag betaald heeft, zal de verhuurder dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 15: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de huurder uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de huurder;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de huurder de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de huurder is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van de verhuurder. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet een eigendomsvoorbehoud toelaat. De verhuurder is onherroepelijk gerechtigd zonder dat een ingebrekestelling vereist is de artikelen terug te nemen.

ARTIKEL 17: INSCHAKELING DERDEN

De verhuurder is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

ARTIKEL 18: LEVERING EN UITVOERING

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de huurder aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de huurder hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De huurder heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de huurder betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de huurder of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Het is mogelijk de bestelling op een vooraf besproken plaats te laten bezorgen. Het lossen geschiedt direct naast de vrachtwagen. De huurder of bedrijf dient zelf voor verdere verplaatsing te zorgen.
8. De huurder of bedrijf kan eveneens zelf zorgdragen voor het afhalen van de bestelling indien over een geschikt transportmiddel wordt beschikt.

ARTIKEL 19: ANNULERING, ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Een met verhuurder aangegane huurovereenkomst kan slechts op schriftelijk verzoek van de huurder en met schriftelijke instemming van verhuurder en tegen betaling van annuleringskosten worden geannuleerd. Deze kosten bedragen:
 - 50% van de huurprijs bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van de huurperiode;
 - 60% van de huurprijs bij annulering meer dan 1 maand voor aanvang van de huurperiode;
 - 70% van de huurprijs bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de huurperiode;
 - 80% van de huurprijs bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de huurperiode.

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

4. Verhuurder is bevoegd om de huurovereenkomst – voorzover niet anders bepaald – met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien huurder één of meer verplichtingen jegens verhuurder niet of niet naar behoren nakomt, één en ander onverminderd het recht van verhuurder op schadevergoeding.
5. Verhuurder is bevoegd om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, wanneer huurder surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer op huurder de WSNP-regeling van toepassing wordt verklaard of wanneer huurder besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.

ARTIKEL 20: BETALING

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de huurder verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de huurder de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - zal de huurder aan de verhuurder een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 1,25% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
 - zal de huurder na daartoe door de verhuurder te zijn gemaand, zal de huurder ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 75,00.
3. Ter keuze van de verhuurder kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. 3. Indien de huurder niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de verhuurder bevoegd de nakoming van de jegens de huurder aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de verhuurder het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de huurder te twijfelen.
4. Door de huurder gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt de huurder dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 21: INCASSOKOSTEN

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtigde, die op de eventuele incasso van de uit hoofde van de met de verhuurder gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedragen mochten vallen, komen voor rekening van de huurder.
2. De buitengerechtigde kosten worden hierbij vastgesteld op een bedrag, gelijk aan 2 punten van het door de gerechten gehanteerde toepasselijke liquidatietarief met een maximum van 15% van het te incasseren bedrag resp. van de orderwaarde.

ALGEMENE VOORWAARDEN WOLF VERREIKERVERHUUR

3. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten aantoonbaar hoger zijn dan het in lid 1 bedoelde bedrag dan kan de verhuurder deze werkelijk gemaakte kosten op de huurder verhalen.
4. De verhuurder geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debt B.V., Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82929823.

ARTIKEL 22: AANSPRAKELIJKHEID

1. De verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die de verhuurder bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. De te hijsen last is niet verzekerd. Alle schade die voortvloeit uit de overeenkomst verhaalt op de huurder van het gehuurde.
3. Het gehuurde betreft mede zwaar materieel waarbij straatwerk enige schade c.q. verzakking kan lijden. Voor verhuurder is het onvoorzienbaar of eerdergenoemde plaats gaat vinden. Alle hieruit voortvloeiende schade komt dan ook voor rekening en risico van de huurder. Verhuurder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de verhuurder – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de verhuurder nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voorzover de schade gedekt wordt door een door de verhuurder gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de verhuurder tot vergoeding van de vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
7. Ingeval de huurder een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen de verhuurder tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
8. De huurder verliest diens rechten jegens de verhuurder, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de verhuurder tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voorzover:
 - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de verhuurder strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de huurder;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de huurder aan de verhuurder zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de huurder aan de verhuurder.

ARTIKEL 23: OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de verhuurder onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de verhuurder bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de verhuurder., diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
4. Ingeval de huurder op enigerlei wijze tegenover de verhuurder in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de huurder, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de verhuurder verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

ARTIKEL 24: KLACHTENREGELING

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de huurder de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de huurder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 25: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingslocatie Apeldoorn.

ARTIKEL 26: WIJZIGINGSCLAUSULE

1. Wolf Verreikerverhuur behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van huurder te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de huurder meest gunstige bepaling zal prevaleren.